

## ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TINGIMUSED ENERGATE OÜ

Kehtestatud ning kehtivad alates 25.05.2018

### 1. MÕISTED

- 1.1. **Gaasi Andmeladu** – Elering AS (registrikood 11022625) hallatav andmevahetuskeskkond gaasiturul osalejate jaoks. Gaasi Andmeladu kui süsteem katab kolm põhiprotsessi gaasiturul ja need on järgmised: (i) tarnijavahetuse ja seda kirjeldav sõnumite vahetamise protsess; (ii) mõõtepunkti andmete ja mõõteandmete esitamise protsess, sh prognoosandmete esitamine; (iii) kodeerimise protsess. Lisaks võimaldab Gaasi Andmeladu näha gaasi tarbijatel oma gaasitarbimise mõõtepunktidega seotud lepinguid ning jälgida gaasitarbimisega seonduvat ajaloolisi andmeid;
- 1.2. **Isikuandmed** – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta;
- 1.3. **Isikuandmete töötlemine** - isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine;
- 1.4. **Klient** – füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud Teenusepakkujaga lepingu võib on avaldanud soovi lepingu sõlmimiseks;
- 1.5. **Teenusepakkuja** – Energate OÜ; reg.kood 11460006
- 1.6. **Tingimused** – käesolevad isikuandmete töötlemise tingimused;
- 1.7. **Vastutav töötleja** – Teenusepakkuja kui isik, kes määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid;
- 1.8. **Volitatud töötleja** - füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid Vastutava töötleja nimel.

### 2. ÜLDINE

- 2.1. Käesolevad Tingimused kirjeldavad Teenusepakkuja poolt Kliendi isikuandmete töötlemise korda ja tingimusi.
- 2.2. Teenusepakkuja töötleb Kliendi isikuandmeid üksnes õigusliku aluse olemasolul ning üksnes õiguspärastel eesmärkidel.
- 2.3. Teenusepakkuja töötleb Kliendi isikuandmeid lepingu sõlmimisel ja täitmisel ning Kliendile teenuse osutamisel, lisaks muudel Tingimustes nimetatud juhtudel.
- 2.4. Teenusepakkujal on õigus Tingimusi ühepoolset muuta, teavitades sellest üks kuu ette Teenusepakkuja kodulehe vahendusel või muul Teenusepakkuja valitud viisil.

### 3. TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ÕIGUSLIK ALUS

- 3.1. Teenusepakkuja töötleb Kliendi isikuandmeid lepingu

sõlmimise, täitmise ja täitmise tagamise eesmärgil selleks, et:

- 3.1.1. valmistada ette Kliendiga lepingu sõlmimine, jõuda kokkuleppele lepingu tingimustes;
  - 3.1.2. täita Kliendi ees lepinguga võetud kohustusi ning tagada teenuse kvaliteetne osutamine;
  - 3.1.3. edastada ja saada Gaasi Andmelaost Kliendi isikuandmeid;
  - 3.1.4. tagada sujuv arveldamine, sh arvete esitamine ning võlgnevuste sissenõudmine;
  - 3.1.5. tagada vaidluse korral Teenusepakkuja õiguste kaitse;
  - 3.1.6. esitada Kliendile lepinguga seonduvat olulist teavet.
- 3.2. Teenusepakkuja töötleb Kliendi isikuandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmise eesmärgil selleks, et:
    - 3.2.1. esitada ja edastada Gaasi Andmelaole ja muudele andmete saamiseks õigustatud asutustele andmeid vastavalt õigusaktides sätestatule;
    - 3.2.2. tagada Kliendi isikuandmetega seonduvate õiguste kaitse;
    - 3.2.3. säilitada andmeid õigusaktidest tulenevate mistahes kohustuste täitmiseks;
    - 3.2.4. täita mistahes muid õigusaktidest tulenevaid kohustusi.
  - 3.3. Teenusepakkuja töötleb Kliendi isikuandmeid vastavalt oma õigustatud huvile selleks, et:
    - 3.3.1. arendada pakutava teenuse kvaliteeti;
    - 3.3.2. teha Kliendile otsepakkumisi täiendavate Teenusepakkuja poolt pakutavate teenuste tarbimiseks;
    - 3.3.3. hinnata Kliendi ja Kliendile teenuse osutamise seonduvaid riske, viia läbi auditeid, analüüse jms.
  - 3.4. Teenusepakkuja on kohustatud küsima Kliendilt nõusolekut Kliendi isikuandmete töötlemiseks Tingimustes sätestamata eesmärkidel.
  - 3.5. Kui Teenusepakkuja ja Klient ei ole sõlminud lepingut, on Gaasi Andmelaost võimalik taotleda (isiku)andmeid füüsilisest isikust Kliendi puhul üksnes Kliendi vastava volituse olemasolul ning juriidilisest isikust Kliendi puhul üksnes vastava nõusoleku olemasolul.
- ### 4. ISIKUANDMETE KOOSSEIS
- 4.1. Teenusepakkuja töötleb järgnevaid Kliendi isikuandmeid:
    - 4.1.1. nimi, isikukood, sünniaeg, andmed isikut tõendava dokumendi kohta jms üldised andmed;
    - 4.1.2. kontaktandmed, sh telefoninumber, e-maili aadress, postiaadress, elukoht;
    - 4.1.3. sõlmitud lepinguid puudutav teave;
    - 4.1.4. teenuse tarbimist puudutav teave, sh tarbitud kogused;

- 4.1.5. arvelduskonto number ja arvete esitamise, tasumise ja sissenõudmisega seonduv informatsioon;
- 4.1.6. teabevahetus (kliendisuhetus), mh e-kirjavahetus ning telefonikõnede sisu (telefonikõne salvestamisest teavitatakse Klienti);
- 4.1.7. õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmisel kogutud teave.
- 4.2. Isikuandmete muutumisel kohustub Klient sellest Teenusepakkujast mõistliku aja, kuid mitte hiljem kui kümne päeva jooksul teavitama.
- 5. ISIKUANDMETE AVALIKUSTAMINE JA EDASTAMINE**
- 5.1. Teenusepakkujal on õigus avalikustada ja edastada Kliendi isikuandmeid Kliendi nõusolekuta õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.
- 5.2. Teenusepakkujal on õigus Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks edastada Kliendi isikuandmeid Volitatud töötlejale.
- 5.3. Juhul kui Klient rikub Teenusepakkujaga sõlmitud lepingut, võib Teenusepakkuja edastada oma õiguste kaitseks Kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele, mh õigusabi osutajale; audiitoritele, võlgade sissenõudmisega tegelevale isikule jne.
- 6. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE**
- 6.1. Teenusepakkuja säilitab Kliendi isikuandmeid kuni säilitamine on vajalik Tingimustest tulenevate eesmärkide täitmiseks, Teenusepakkuja õiguste kaitseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.
- 6.2. Teenusepakkuja säilitab klienditeeninduse kvaliteedi tagamiseks Kliendi isikuandmeid vähemalt kolm aastat alates lepingu lõppemisest, kui vastavalt õigusaktides sätestatule ei ole kohustuslik säilitamistähtaeg pikem.
- 7. ISIKUANDMETE KAITSE**
- 7.1. Teenusepakkuja võtab kasutusele vajalikud info- ja küberturbe meetmed ja säilitab Kliendi isikuandmeid viisil, mis tagavad õigusaktidega kooskõlas oleva isikuandmete tõhusa kaitse.
- 7.2. Teenusepakkuja tagab, et Kliendi isikuandmetele võimaldatakse ligipääs üksnes neile isikutele, kelle jaoks on see vajalik seonduvalt tööülesannete täitmisega.
- 7.3. Teenusepakkuja tagab Kliendi isikuandmete konfidentsiaalsuse ning ei avalda isikuandmeid isikutele, kellele Kliendi isikuandmete avaldamiseks puudub õiguslik alus.
- 7.4. Teenusepakkuja sõlmib Volitatud töötlejatega andmetöötluslepingud, milles on Teenusepakkuja määranud kindlaks isikuandmete töötlemise tingimused, eesmärgi ja isikuandmete kaitse nõuded.
- 8. KLIENDI KUI ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED**
- 8.1. Teave Teenusepakkuja poolt allolevate õiguste tagamiseks võetud meetmete kohta esitatakse Kliendile ühe kuu jooksul taotluse saamisest. Tähtaega võib pikendada kahe kuu võrra, kui taotlus on keeruline ning mahukas. Tähtaja pikendamist põhjendatakse.
- 8.2. Õiguste kasutamine on Kliendile tasuta. Kliendi poolt õiguste kuritarvitamisel (taotlused on selgelt põhjendamatud või ülemäärased) võib meetmete võtmisest kas keelduda või küsida nende võtmise eest mõistlikku tasu. Õiguste kasutamisel ning meetmete võtmisel/sellest keeldumisel juhendatakse kehtivast õigusest.
- 8.3. **Õigus tutvuda isikuandmetega ja koopia saamise õigus.** Klient võib küsida kinnitust selle kohta, kas tema isikuandmeid töödeldakse ning seejärel lisainformatsiooni töötlemise eesmärgi, töödeldavate isikuandmete, nende säilitamise, edastamise jms osas, mh ka õiguse osas esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile. Sel juhul edastatakse Kliendile ka koopia nendest Kliendi isikuandmetest, mida töödeldakse.
- 8.4. **Isikuandmete parandamine ja kustutamine.** Klient võib nõuda, et Kliendi kohta käivad ebaõiged isikuandmed parandataks või neid täiendataks, kui täiendamine on vajalik. Klient võib nõuda ka tema kohta käivate isikuandmete kustutamist, kui esinevad kohalduvas õiguses sätestatud alused, nt kui Klient võtab tagasi nõusoleku (ning ei esine muid töötlemist õigustavaid asjaolusid), isikuandmeid ei ole enam vaja töötlemise eesmärgil või kui isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult.
- 8.5. **Isikuandmete kasutamise piiramine.** Kui isikuandmete õigus või seaduslikkus on vaidlustatud või kui Teenusepakkuja ei vaja enam isikuandmeid töötlemise eesmärkidel, võib Klient nõuda isikuandmete kasutamise piiramist. Kui kasutamine on piiratud, on isikuandmete töötlemiseks vajalik Kliendi luba, v.a kohalduvas õiguses sätestatud juhtudel.
- 8.6. **Vastuväidete esitamise õigus.** Kui Kliendi isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil, on Kliendil õigus esitada vastuväide, pärast mida on Kliendi isikuandmete töötlemine sellel eesmärgil keelatud.
- 8.7. Kui Klient on andnud nõusoleku Kliendi isikuandmete töötlemiseks, muul eesmärgil kui Teenusepakkujaga sõlmitud lepingu täitmiseks, võib Klient igal ajal võtta antud nõusoleku tagasi, kuid see ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud töötlemise seaduslikkust.
- 9. PRETENSIOONID, ÕIGUSTE KAITSE**
- 9.1. Kui Klient on seisukohal, et teda puudutavate isikuandmete töötlemine ei toimu kooskõlas kohalduva õigusega, on tal õigus nõuda rikkumise kõrvaldamist Teenusepakkujalt või esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile ning kõik muud seadusega ette nähtud võimalused enda õiguste kaitseks. Täpsem informatsioon kaebuse esitamise õiguse osas: <http://www.aki.ee/et/poordu-inspeksiooni-poole/kaebus>.

- 9.2. Kui Kliendi andmetega seondub rikkumine, mis kujutab endast tõenäoliselt ohtu Kliendi õigustele ja vabadustele, teavitab Teenusepakkuja sellest 72 tunni jooksul rikkumisest teada saamisest Andmekaitse Inspeksiooni ning viivitamata Klienti, kui kohalduv õigus ei sätesta teisiti.

## **10. TEENUSEPAKKUJA KONTAKTANDMED**

- 10.1. Täiendavate Kliendi isikuandmeid puudutavate küsimuste, ettepanekute ja pretensioonide korral on Teenusepakkuja kättesaadav alljärgnevatel kontaktandmetel:

10.1.1. Aadress: Mustamäe tee 16, Tallinn, 10617

10.1.2. E-post: [info@energate.ee](mailto:info@energate.ee)

10.1.3. Telefon: 6191390