

## ENERGATE OÜ MAAGAASI MÜÜGILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Energate OÜ (edaspidi: **Müüja** või **Pool**) müüb maagaasi (edaspidi: **Gaas**) tarbijatele (edaspidi: **Ostja** või **Pool**) vastavalt maagaasi müügilepingus (edaspidi: **Leping**), selle lisaks olevates käesolevates maagaasi müügilepingu tüüptingimustes (edaspidi: **Tüüptingimused**) ning muudes võimalikes lisades sätestatud tingimustel.
- 1.2 Kui Lepingus sätestatud tingimused on vastuolus Tüüptingimustega, lähtutakse Lepingus sätestatust.
- 1.3 Lepingus kokku lepitud Gaasi müügi teostamise eelduseks on Ostjal kehtiva võrgulepingu olemasolu.
- 1.4 Müüja informeerib võrguettevõtjat, kelle võrguga Ostja tarbijapaigaldis on ühendatud, Ostjale Gaasi müümise algusest ja lõppemisest.

### 2. MÕISTED

- 2.1 Allolevaid mõisteid kasutatakse Lepingus sh Tüüptingimustes järgmises tähenduses:
- 2.1.1 **Arvestuskuu** on ajavahemik, mis algab kalendrikuu esimese päeva hommikul kell 9.00 ja lõpeb järgmise kalendrikuu esimese päeva hommikul kell 9.00 võõndiaja järgi;
- 2.1.2 **Gaas** on kvaliteedi nõuetele vastav võrgu kaudu edastatav metaanirikas looduslik lõhnastatud küttegaas, mille kogus mõõdetakse täpsusega 1 m<sup>3</sup> ja mille leppetingimused on temperatuur + 20°C ja rõhk 1,01325 bar ja alumine kütteväärtus 33,08 MJ/m<sup>3</sup>;
- 2.1.3 **Hinnaperiood** on ajavahemik, mille jooksul Lepingus kokkulepitud Gaasi hind kehtib;
- 2.1.4 **Kodutarbija** on tarbija, kes tarbib Gaasi oma kodumajapidamises;
- 2.1.5 **Kogutarne** on Müüja poolt kokkulepitud tarbimiskohtadesse kogu vajamineva Gaasi müümine avatud tarnena;
- 2.1.6 **Liitumispunkt** on võrgu ja tarbijapaigaldise ühenduskoht;
- 2.1.7 **Prognoosarve** on arve, mis esitatakse Ostjale Gaasi tarbimisprognoosi alusel;
- 2.1.8 **Süsteemihaldur** on ülekandevõrgu kaudu ülekandeteenust osutav võrguettevõtja, kes omab või haldab gaasi mõõtesüsteeme riigipiiril;
- 2.1.9 **Tarbimiskoht** on Lepingus määratud koht, kus võrguühendust omavas

tarbijapaigaldises Ostja tarbib või saab tarbida Gaasi;

- 2.1.10 **Tarbijapaigaldis** on ühel või mitmel kinnistul, ehitises või ühtse majandusüksuse moodustavas funktsionaalselt seotud ehitiste kompleksis ja nende teenindamiseks vajalikul maal omavahel ühendatud gaasitorustike talituslik kogum tarbija varustamiseks gaasiga;
- 2.1.11 **Tarbimisprognoos** on mõõteandmete puudumise korral prognoosimise teel võrguettevõtja või Müüja poolt eelnevate vastavate või võrreldavate perioodide tarbimise alusel või tüüpkoormusgraafiku olemasolul selle alusel või hinnanguliselt määratav Ostja tarbitud või tarbitav Gaasi kogus vastavas Arvestuskuus;
- 2.1.12 **Võrguettevõtja** on gaasiettevõtja, kelle gaasivõrguga on Ostja Tarbijapaigaldis ühendatud ja kes osutab Ostjale gaasi jaotusvõrgu kaudu võrguteenust.

### 3. GAASI MÜÜK JA HIND

- 3.1 Müüja müüb Ostjale kogu vajamineva Gaasi Kogutarnena. Ostjale müüdav Gaas loetakse üle antuks Ostja Tarbijapaigaldise Liitumispunktis. Lepingu kehtivuse aja jooksul teostab Müüja Ostjale bilansihaldust, vastutades Ostja bilansi eest. Ostja võib Müüjalt ostetud Gaasi kasutada ainult enda tarbeks Lepingus märgitud Tarbimiskohtades.
- 3.2 Juhul kui Ostjale osutab võrguteenust kolmas isik, volitab Ostja Müüjat saama Võrguettevõtjalt teavet ja dokumente Ostja võrgulepingu asjaolude ja selle kehtivuse kohta. Lisaks volitab Ostja Müüjat saama Võrguettevõtjalt kõikide Lepingu esemeks olevate Tarbimiskohtade tarbimisandmeid ja muud informatsiooni, mis on vajalik Lepingu täitmiseks.
- 3.3 Müüdava Gaasi kogused määratakse kindlaks vastavalt Ostja võrguteenuse osutamise lepingule. Ostja ja Võrguettevõtja vaheliste Gaasi kogustega seonduvate erimeelsuste korral juhindutakse Võrguettevõtja poolt kindlaks määratud Gaasi kogustest.
- 3.4 Müüja müüb ja Ostja ostab Gaasi Lepingus või selle lisades kokkulepitud hinnaga. Tähtajalise Lepingu puhul võivad Pooled kokku leppida ka Hinnaperioodis. Gaasi hinnale lisanduvad õigusaktidega sätestatud tasud ja maksud.

3.5 Müüjal on tähtajatu Lepingu puhul õigus Gaasi hinda ühepoolset muuta, teatades sellest Ostjale ette kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva. Gaasi hinna muutmist võivad tingida eelkõige õigusaktide muutused, gaasituru muutused, sh Gaasi sisseostuhindade või konkurentsiolukorra muutus, Müüja tegevus, riigiasutuste või vastavaid õigusi omavate muude isikute (nt Süsteemihalduri) poolt esitatud nõuded või muude sarnaste asjaoludega kaasnevad muudatused.

3.6 Juhul kui Ostja ei nõustu kavandatud Gaasi hinna muutmiselega, on tal õigus 30 (kolmekümne) päeva jooksul vastava muudatuse teate saamisest Leping üles öelda. Kui eelimeetatud tähtaja jooksul ei ole Ostja Lepingut üles öelnud, loetakse, et Ostja on Gaasi hinna muutmiselega nõustunud. Juhul kui Lepingu ülesütlemisega kaasneb ka Gaasi müüja vahetus, peab Ostja ülesütlemisavalduse tegemisel järgima punktis 9.7 sätestatud tähtaegu.

#### 4. GAASI KVALITEET

4.1 Müüja poolt müüdava Gaasi lõhnastamise tagab ning kvaliteedi näitajad avaldab oma veebilehel Süsteemihaldur.

#### 5. ARVELDUS

5.1 Ostja tasub Müüjale kogu tegelikult tarbitud Gaasi eest, sõltumata sellest, kas tarbitud Gaasi kogus on mõõdetud Võrguettevõtja mõõteseadmega või määratud Võrguettevõtja poolt õigusaktides ja/või võrgulepinguga sätestatud korras. Arve koostamise aluseks on Võrguettevõtja poolt mõõdetud ja/või arvestatud ning Müüjale teatatud Gaasi kogused või Tarbimisprognoos ning Lepingus kokkulepitud Gaasi hind. Gaasi kogused kajastatakse arvel nii kuupmeetrites (m<sup>3</sup>), kui ka kilovatt-tundides (kWh).

5.2 Müüja esitab Ostjale eelmisel Arvestuskuul tarbitud Gaasi ja muude Lepingust tulenevate tasude ees tarve hiljemalt järgneva kuu 8. (kaheksandaks) kuupäevaks.

5.3 Müüja esitab Ostjale arve vastavalt Ostja soovile paberkanalil või elektrooniliselt.

5.4 Kui Müüja esindab Võrguettevõtjat võrguteenuste eest arveldamisel, esitab Müüja Ostjale arve nii Gaasi kui ka võrgutasude eest, tuues arvel eraldi välja Gaasi tasu ning võrguteenuse tasu.

5.5 Ostja maksab Müüjale tarbitud Gaasi eest ja muud Lepingust tulenevad tasud arvel märgitud maksetähtajaks arvel märgitud pangakontole,

viidates arvel olevale viitenumbrile. Arve loetakse tasutuks, kui arvele vastav summa on laekunud Müüja arvelduskontole.

5.6 Kui Ostja ei ole Arvestuskuule järgneva kuu 12. (kaheteistkümnendaks) kuupäevaks arvet kätte saanud, peab ta sellest koheselt Müüjat informeerima. Kui Müüja ei ole saanud Ostjalt jooksva kuu 20. (kahekümnendaks) kuupäevaks teadet, et Ostja ei ole eelmise Arvestuskuu eest arvet saanud, eeldatakse, et Ostja on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

5.7 Kui Ostja ei nõustu Müüja esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest Müüjat vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis viivitamatult pärast arve kättesaamist, põhjendades ühtlasi arvega mittenõustumist. Osalise nõustumise korral kuulub arve vaidlustamata osas tasumisele. Müüja kontrollib Ostja poolt esitatud arvega mittenõustumise avaldust ja teatab Ostjale kontrolli tulemustest 10 (kümne) päeva jooksul, pikendades vajadusel vaidlustatud arve maksetähtaega. Kui Ostja avaldus ei olnud põhjendatud, on Müüjal lisaks arvel märgitud tasudele õigus nõuda Ostjalt viivist.

5.8 Laekunud summast loetakse esmalt tasutuks kõrvalkohustused (sh viivised) ja seejärel põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus loetakse tasutuks enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.

#### 6. ETTEMAKS

6.1 Kui Ostjal on tekkinud ettemaks ja Ostja ei avalda soovi ettemaksu tagasisaamiseks, jätab Müüja selle järgnevate Arvestuskuude eest tasumisele kuuluvate tasude katteks. Kui Ostja soovib ettemaksu tagastamist, kannab Müüja selle Ostja poolt näidatud arveldusarvele tagasi 7 (seitsme) tööpäeva jooksul vastava avalduse saamisest, tingimusel, et Ostjal puuduvad võlgnevused Müüja ees.

6.2 Müüjal on õigus nõuda Ostjalt ettemaksu (tagatist), kui:

6.2.1 Ostja on viimase 12 (kaheteistkümnend) kuu jooksul hilinenud Lepingust tuleneva tasu maksmisega enam kui 3 (kolm) korda või;

6.2.2 Ostja on hilinenud Lepingust tuleneva tasu maksmisega üle 10 (kümne) päeva või;

6.2.3 Müüjal on põhjendatud kahtlus Ostja maksevõimes või;

- 6.2.4 Ostja Tarbimiskohas on Gaasi müük katkestatud Ostja-poolse Lepingu või võrgulepingu rikkumise tõttu.
- 6.3 Ettemaksu suurus ei või ületada 2 (kahe) Arvestuskuu tasu, mis on määratud viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel.
- 6.4 Müüjal on õigus jätta ettemaks endale maksimaalselt Lepingu lõppemiseni. Juhul kui Ostja täidab oma lepingujärgseid kohustusi korrektselt, tagastab Müüja ettemaksu hiljemalt 12 (kaheteistkümne) kuu möödudes ettemaksu laekumisest arvates. Juhul kui Lepingu lõppemisel on Ostjal Müüja ees täitmata kohustusi, katab Müüja ettemaksu arvelt nimetatud kohustused ettemaksu ulatuses, ettemaksu arvelt katmata kohustused täidab Ostja täiendavalt. Juhul kui Lepingu lõppemisel Ostjal Müüja ees kohustusi ei ole, tagastab Müüja ettemaksu Ostjale 30 (kolmekümne) päeva jooksul Lepingu lõppemisest arvates.
- 6.5 Ettemaksult ei arvestata ega maksta intressi.
- 7. VASTUTUS**
- 7.1 Pooled vastutavad Lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.
- 7.2 Pool ei vastuta Lepingust või õigusaktist tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui Pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.
- 7.3 Pool hüvitab teisele Poolele Lepingust tuleneva kohustuse rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.
- 7.4 Leping ei reguleeri Võrguettevõtja kohustuste täitmist ega vastutust Võrguettevõtja võrgus toimuva gaasivarustuse katkestuste eest. Müüja ei vastuta võrguteenuse kvaliteedi ja gaasivarustuse katkestuste eest nii Ostja kui ka Võrguettevõtja Tarbijapalgaldises, mille tagajärjel on häiritud või katkeb Ostja Gaasiga varustamine.
- 7.5 Kui Ostja ei tasu Müüja esitatud arvet maksetähtpäevaks, on Müüjal õigus nõuda Ostjalt viivist 0,05% (null koma null viis protenti) tasumata summalt päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval (kaasa arvatud).
- 7.6 Kui Ostja on jätnud Lepingust tuleneva kohustuse täitmata, on Müüjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Ostja on kohustatud hüvitama Müüjale ja/või kolmandale isikule kõik nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.
- 8. LEPINGU KEHTIVUS JA MUUTMINE**
- 8.1 Leping jõustub selle sõlmimisega Ostja ja Müüja vahel või Lepingus sätestatud muul ajal.
- 8.2 Leping võib olla tähtajaline või tähtajatu, vastavalt Lepingus kokkulepitule. Müüja alustab Gaasi müüki Lepingus kokkulepitud alguspäeval ja kellaajal.
- 8.3 Lepingut võib muuta üksnes Poolte kokkuleppel, kui seadusest, Lepingust või käesolevatest Tüüptingimustest ei tulene teisiti.
- 8.4 Müüjal on õigus Tüüptingimusi ühepoolselt muuta või kehtestada uued tüüptingimused juhul, kui selline vajadus tuleneb õigusaktidest, gaasiturul toimuvatest olulistest muudatustest, Müüja tegevuse olulistest muudatustest, Gaasi kui kauba kauplemistingimuste olulistest muutustest, riigiasutuste või vastavaid volitusi omavate muude isikute (nt Süsteemihaldur) poolt esitatud nõuetest.
- 8.5 Tüüptingimuste muutmise või uute tüüptingimuste kehtestamise kohta avaldab Müüja vastava teate oma veebilehel ning teavitab sellest Ostjat vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva enne Tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimuste jõustumist. Tüüptingimuste uus terviktekst või uued tüüptingimused avaldatakse Müüja veebilehel.
- 8.6 Ostja poolt Tüüptingimuste muutmise või uute tüüptingimustega mitte nõustumisel, on Ostjal õigus Leping üles öelda, teatades sellest Müüjale 30 (kolmekümne) päeva jooksul arvates muudatuste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamise kohta teate avaldamisest. Juhul kui Lepingu ülesütlemisega kaasneb ka Gaasi müüja vahetus, peab Ostja ülesütlemisavalduse tegemisel järgima punktis 9.7 sätestatud tähtaegu.
- 8.7 Kui Ostja ei ütle Lepingut üles Tüüptingimustes sätestatud korda ja tähtaegu järgides, loetakse, et Ostja on vaikimisega avaldanud taht

- nõustuda muudetud või uute tüüptingimustega ning muudetud või uued tüüptingimused saavad Lepinguga lahutamatuks osaks.
- 8.8 Müüjal on õigus "Isikuandmete töötlemise tingimused Energate OÜ" ühepoolselt muuta või kehtestada uued, kui see on vajalik tulenevalt kohalduvate õigusaktide muutumisest või Lepinguga seonduvate teenuste ja toodetega vastavusse viimiseks.
- 8.9 Tähtjaline Leping loetakse pikenevaks sama tähtaja võrra Lepingus ja kehtivates Tüüptingimustes sätestatud tingimustel, kui vähemalt 1 (üks) kuu enne Lepinguga kehtivusaja lõppu ei teata kumbki Pool teisele oma teistsugusest tahtest. Gaasi hinna osas on Müüjal õigus teha Ostjale uue Hinnaperioodi pakkumine.
- 9. LEPINGU LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE**
- 9.1 Leping lõppeb:
- 9.1.1 tähtjalise Lepinguga puhul tähtaja saabudes, kui Leping ei ole pikenenud vastavalt punktile 8.9;
- 9.1.2 Poolte kirjalikul kokkuleppel;
- 9.1.3 ühe Poole poolt Lepingust taganemisel või ülesütlemisel õigusaktides või Lepingus sätestatud alustel ja korras;
- 9.1.4 võrgulepingu lõppemisel;
- 9.1.5 Tarbimiskoha hävimisel;
- 9.1.6 Lepingus või õigusaktis ettenähtud muul alusel.
- 9.2 Kodutarbijast Ostjal on tulenevalt võlaõigusseaduse § 234 lõikest 3 õigus igal ajal Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Müüjale vähemalt 1 (üks) kuu ette.
- 9.3 Kui Ostja ei nõustu punktis 3.5 sätestatud Gaasi hinna muutmisega või punktis 8.4 nimetatud Tüüptingimuste muutmisega, on tal õigus Leping üles öelda, teatades sellest Müüjale 30 (kolmekümne) päeva jooksul vastava muudatuse teate saamisest/avaldamisest. Juhul kui Lepinguga ülesütlemisega kaasneb ka Gaasi müüja vahetus, peab Ostja ülesütlemisavalduse tegemisel järgima punktis 9.7 sätestatud tähtaegu.
- 9.4 Pooltel on õigus Leping erakorraliselt üles öelda teise Poole olulise lepingurikkumise tõttu ning tingimusel, et rikkunud Pool pole rikkumist teise Poole poolt antud mõistliku tähtaja jooksul kõrvaldanud, teatades sellest teisele Poolele vähemalt 14 (neliteist) päeva ette. Oluliseks lepingurikkumiseks peetakse muuhulgas, aga mitte ainult, Ostja võlgnevust Müüja ees.
- 9.5 Müüjal on õigus tähtajatu Leping üles öelda vähemalt 90 (üheksakümne) kalendripäevase etteteatamistähtajaga. Müüjal on eelmises lauses nimetatud õigus vaid juhul, kui Ostjal on võimalik Gaasi osta võrgupiirkonnas suurimat turuosa omavalt teiselt gaasimüüjalt.
- 9.6 Lepinguga sõlmimisel sidevahendi abil või väljaspool äriruume, on Ostjal õigus Lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul Lepinguga sõlmimisest, esitades Müüjale sellekohase avalduse.
- 9.7 Ostjal on õigus Leping korraliselt üles öelda seoses Gaasi müüja vahetumisega vastavalt maagaasiseaduses sätestatud. Müüja peab võimaldama lõpetada Lepinguga seoses müüja vahetamisega 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates Ostja taotluse esitamisest tingimusel, et lõpetatavast Lepingust tulenevad Ostja kohustused on täidetud. Uus müügileping jõustub Arvestuskuu vahetusel. Müüja teavitab Võrguettevõtjat käesolevas punktis nimetatud avaldusest ja Lepinguga lõppemise kuupäevast 7 (seitsme) päeva jooksul.
- 9.8 Ostja surma või lõppemise korral läheb Leping üle Ostja üldõigusjärglasele. Ostja surmast teada saamisel ning tingimusel, et Ostja üldõigusjärglane ei ole Lepingut enda nimele vormistanud, lõpetab Müüja Lepinguga.
- 9.9 Lepinguga lõppemisel lõpeb Müüja poolt Gaasi müük Ostjale. Olukorras, kus Lepinguga lõppemisel Ostja võrguühendust ei katkestata ning tarbimine jätkub, ei tarbi Ostja enam Müüja poolt Lepinguga alusel müüdüd Gaasi.
- 9.10 Lepinguga lõppemisel teatab Ostja või Võrguettevõtja Müüjale müügi lõpetamise päeva arvesti näidu 7 (seitsme) päeva jooksul Gaasi müügi lõpetamisest arvates. Kui Ostja või Võrguettevõtja ei teata Müüjale gaasiarvesti näite nimetatud tähtaja jooksul, esitab Müüja Ostjale Prognoosiarve, mille aluseks on Ostja Tarbimiskoha viimase 12 (kaheteistkümne) kuu või lühema tarbimisperiodi korral selle põhjal prognoositud Gaasi kogused.
- 9.11 Lepinguga lõppemisel tuleb Ostjal tasuda lõpparvel märgitud tähtpäevaks kõik Lepingust tulenevad tasumisele kuuluvad tasud.
- 9.12 Lepinguga lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast Lepinguga lõppemist neid Lepinguga sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad Poolte õigusi ja kohustusi pärast Lepinguga lõppemist.
- 10. VOLITUSED JA TEATED**

- 10.1 Lepingu sõlmimisega annab Ostja Müüjale volituse teha kõiki toiminguid ja tehinguid, mis on vajalikud Tarbimiskohas seni Gaasi müünud müüja vahetamiseks Müüja vastu, sealhulgas müüja vahetamiseks vajalik andmevahetus võrguettevõtja ja eelmise avatud tarnija ja müüjaga. Kui Pooled ei jõua kokkuleppele volituse andmises, teeb kumbki Pool ise õigusaktist tulenevad toimingud selleks, et teostada müüja vahetust.
- 10.2 Lepingust ja õigusaktist tulenevad teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas Lepinguga esitatuks ja kätte saaduks, kui tahteavaldus on edastatud teisele Pooles suulises, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis Lepingus sätestatud kontaktandmetel, kui Lepingus pole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Lepingu lõpetamisele suunatud tahteavaldused peavad olema tehtud kas kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Müüja võib tahteavalduse esitada ka arvel.
- 10.3 Müüja teavitab Ostjat enda kontaktandmete muutmise oma veebilehel ja Ostjale edastataval arvel.
- 10.4 Ostja teavitab Müüjat viivitamatult oma, kuid mitte hiljem kui 7 (seitsme) päeva jooksul oma kontaktandmete muutmist. Kuni uute kontaktandmete nõuetekohase teatamiseni loetakse kõik teisele Pooles senistele kontaktandmetele edastatud teated nõuetekohaselt kätte toimetatuks.

## 11. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 11.1 Müüja tagab Ostja isikuandmete kaitse ja töötlemise Tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning „Isikuandmete töötlemise tingimustega Energate OÜ“, mis on avaldatud Müüja veebilehel.
- 11.2 Ostja isikuandmete vastutav töötleja on Energate OÜ (registrikood 11460006, asukoht Mustamäe tee 16, Tallinn 10617). Volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad Müüja veebilehel.
- 11.3 Ostja ja tema esindaja isikuandmeid töötleb Müüja „Isikuandmete töötlemise tingimustes Energate OÜ“ loetletud eesmärkidel.
- 11.4 Müüjal on õigus salvestada ja säilitada Lepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks Poolte vahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral

vastavaid salvestisi antud korralduste või muude Ostja poolt tehtud toimingute töendamiseks ja Ostja teenindamiseks.

- 11.5 Ostjal on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.

## 12. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 12.1 Lepingu täitmisest, muutmise või lõpetamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad Pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 12.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus maagaasiseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 12.3 Ostja võib Lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida Pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitse seaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.
- 12.4 Lepingust tulenevad vaidlused, mida ei suudeta lahendada kohtuväliselt, lahendatakse kohtus.